УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУК

«ДК им. Маяковского»

/подписано/ А.Г. Григорьев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.

**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВО ДВОРЦЕ КУЛЬТУРЫ**

**им. МАЯКОВСКОГО**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила поведения посетителей в Муниципальном автономном учреждении культуры «Дворец культуры им. Маяковского» определяют нормы поведения и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания в учреждении.

1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в МАУК «ДК им. Маяковского» с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, кружка, студии, участия в мероприятии, а также посетители сторонних организаций.

**2. ПОСЕТИТЕЛЯМ ДВОРЦА КУЛЬТУРЫ СЛЕДУЕТ**

 2.1.Приходить до начала мероприятия.

2.2. При нахождении в ДК, соблюдать санитарно-гигиенические требования в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19. (соблюдение масочного режима, соблюдение социальной дистанции, дезинфекция рук, термометрия).

2.2.При посещении открытых уроков и иных культурно-досуговых мероприятий надевать бахилы или вторую обувь, в осеннее-весенний период - при входе в ДК.

2.3.Сдавать верхнюю одежду в гардероб.

2.4.Родители несут полную ответственность за поведение детей и их безопасность во время нахождения на территории ДК, за исключением времени нахождения ребенка на занятии.

2.5.Не оставлять без присмотра, контролировать поведение детей, не позволяя громко кричать, бегать, свешиваться с перил лестниц.

**2.6.Бережно относиться к имуществу Дворца культуры, соблюдать чистоту, общественный порядок.**

**2.7.Выполнять требования, обозначенные в данных Правилах и договорах оказания услуг, вежливо разговаривать с сотрудниками ДК, не допускать угроз в их адрес.**

2.8.Своевременно занимать указанные в билетах места в концертном зале и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия.

2.9.Сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания.

2.10.Занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие.

2.11.В случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только между концертными номерами.

2.12.Отключать на период проведения мероприятия, открытых уроков средства мобильной связи.

2.13.При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Дворец культуры через ближайший выход, обозначенный указателем.

**3. ВСЕМ ЛИЦАМ, НАХОДЯЩИМСЯ ВО ДВОРЦЕ КУЛЬТУРЫ, ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1.Входить во Дворец культуры в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.

3.2.Входить во Дворец культуры с большими сумками (предметами), с велосипедами, колясками, санками и т.п., а также в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель и оборудование Дворца культуры.

3.3.Приносить во Дворец культуры огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, газовые баллоны.

3.4.Курить во Дворце культуры, приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества.

3.5.Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

3.6.Приносить в зрительный зал напитки, семечки, чипсы и пр. еду.

3.7.Самовольно проникать в служебные и производственные помещения Дворца культуры.

3.8.Наносить ущерб помещениям и оборудованию Дворца культуры, в том числе наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях Дворца культуры.

3.9.Выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте концертного зала, кроме как указанном в билете.

3.10.Осуществлять фото и видеосъёмку без разрешения администрации.

3.11.Проникать через ограждения декораций, стоять в проходах концертного зала.

3.12.Во время мероприятия, открытых уроков вести переговоры по мобильному телефону.

3.13.Складировать верхнюю одежду на диванах и креслах в фойе.

3.14.Менять комплектность, расстановку мебели, оборудования в помещениях Дворца культуры.

3.15.Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Дворца культуры.

3.16.Находиться в здании Дворца культуры в выходные и праздничные дни (в случае отсутствия плановых мероприятий, занятий в коллективах, клубных формированиях, кружках, студиях).

3.17.Использовать площади и территории Дворца культуры без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

3.18.Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

**4. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО**

4.1.Входить в помещение Дворца культуры по билетам или приглашениям, дающим право на вход, и занимать указанные в них места.

4.2.Пользоваться в установленном порядке расположенными в помещении Дворца культуры гардеробом, и прочими услугами.

4.3.Требовать книгу замечаний, предложений и отзывов.

4.4.Обращаться к дежурному персоналу для вызова скорой медицинской помощи, полиции, пожарной охраны.

4.5.Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах художественного творчества, студиях, кружках, а также о мероприятиях, проводимых во Дворце культуры.

4.6.Реализовывать свой творческий потенциал на занятиях любительских коллективов художественного творчества, студиях, кружках и, участвуя в мероприятиях Дворца культуры.

4.7.Использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам Дворца культуры.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

5.1.Нарушение настоящих Правил посетителем является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в посещении коллективов художественной самодеятельности, студий, кружков, о расторжении договора об оказании услуг в одностороннем порядке. Оскорбление сотрудника ДК на рабочем месте влечёт за собой административную ответственность согласно статьи 5.61 КоАП РФ.

5.2.Нарушители могут удаляться с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**

**ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВО ДВОРЦЕ КУЛЬТУРЫ**

**им. МАЯКОВСКОГО**

1. При посещении открытых уроков и иных культурно-досуговых мероприятий надевать бахилы или вторую обувь, в осеннее- весенний период - при входе в ДК.
2. Сдавать верхнюю одежду в гардероб.

3. При нахождении в ДК, соблюдать санитарно-гигиенические требования в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 (соблюдение масочного режима, соблюдение социальной дистанции, дезинфекция рук, термометрия).

4. Родители несут полную ответственность за поведение детей и их безопасность, во время нахождения на территории ДК, за исключением времени нахождения ребенка на занятии.

5. Не оставлять без присмотра, контролировать поведение детей, не позволяя громко кричать, бегать, свешиваться с перил лестниц.

**6. Бережно относиться к имуществу Дворца культуры, соблюдать чистоту, общественный порядок.**

**7. Выполнять требования, обозначенные в данных Правилах и договорах об оказании услуг, вежливо разговаривать с сотрудниками ДК, не допускать угроз в их адрес.**

8. Отключать на период проведения мероприятия, открытых уроков средства мобильной связи.

9. Запрещается складировать верхнюю одежду на диванах и креслах в фойе.

10. Нарушение настоящих Правил посетителем является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в посещении коллективов художественной самодеятельности или платных кружков, о расторжении договора об оказании платных услуг в одностороннем порядке. Оскорбление сотрудника ДК на рабочем месте влечёт за собой административную ответственность согласно статьи 5.61 КоАП РФ2.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2Кодекс об административных правонарушениях № 193-Ф3.Статья об оскорблениях.**